

Regler for Konto-kik Erhverv (med brugere)

(gældende fra 15. juni 2024)

Regler for Konto-kik Erhverv (med brugere) gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken").

Brugeren kan få onlineadgang til Konto-kik Erhverv (med brugere) i banken på flere forskellige enheder, fx via browseren på sin computer (Konto-kik Erhverv) eller via apps på sin smartphone eller tablet (Nordea Business Mobile). Læs mere om kundens muligheder på nordea.dk/nordea-business.

1. Hvad kan Konto-kik Erhverv bruges til?

1.1 Omfanget af brugerens adgang

I Konto-kik Erhverv kan kunden give en eller flere brugere adgang til oplysninger om kundens konti, ind- og udlån, kreditter, depoter mv. i banken. Det sker ved at kunden udfylder et særligt bilag ved aftalens indgåelse.

Inden kunden kan give brugeren adgang til Konto-kik Erhverv, skal brugeren give samtykke til at brugerens CPR-nr. bliver videregivet til banken for at identificere brugeren.

Kunden giver blandt andet brugeren adgang til følgende oplysninger om sit engagement:

- Kontoinformationer (fx saldo, transaktioner og renter) på alle kundens nuværende og fremtidige konti, ind- og udlån, kreditter mv. i banken
- Kortinformationer (fx saldo, transaktioner, korttype, udløbsdato) på alle kundens nuværende og fremtidige debetkort og kreditkort udstedt efter aftale med banken
- Adgang til en oversigt, som kan indeholde forskellige informationer om de garantier og lignende finansielle tjenester, som er godkendt af banken
- Se værdien af kundens værdipapirdepoter og tilknyttede afkastkonti, pensionsdepoter og tilknyttede pensionskonti samt tilhørende handler og transaktioner i de nævnte depoter og på de nævnte konti
- Se realkreditlån i Nordea Kredit
- Se og få adgang til elektronisk kommunikation i Mail og Chat, som kunden – eller en anden bruger på vegne af kunden, fx via Nordea Business med brugere - har udvekslet med banken, samt se og få adgang til aftaler, dokumenter og arkiver, fx kontoudskrifter og Betalingsoversigter
- brugeren kan få meddelelser om ændringer af regler mv., der vedrører kundens kundeforhold.

Såfremt Kunden har eller får fællesejede konti, ind- og udlån, værdipapirdepoter m.v. eller fuldmagt til konti, ind- og udlån, værdipapirdepoter mv. i sit private engagement, vil brugeren ikke have adgang til oplysninger om disse, og brugerens adgang til aftaler, dokumenter og arkiver samt Mail og Chat vil blive lukket.

På nordea.dk/nordea-business kan kunden se, hvilke muligheder der er i Konto-kik Erhverv.

Brugeren har onlineadgang til Konto-kik Erhverv 24/7/365.

2. Vilkår for brug af Konto-kik Erhverv

2.1 Brug et MitID eller Nordea ID til Konto-kik Erhverv

Brugeren skal have et MitID eller Nordea ID for at bruge Konto-kik Erhverv.

Kunden aftaler med banken, om brugeren skal have adgang til Konto-kik Erhverv med sit personlige MitID eller Nordea ID.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som brugeren skal bruge sammen med sine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes til MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidlerne skal være godkendt af banken.

Identifikationsmidlerne kan fx være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som brugeren skal bruge til at bekræfte sin identitet og logge på Konto-kik Erhverv.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på brugerens smartphone og/eller tablet.

Reglerne for brug af MitID og Nordea ID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler, fremgår af:

Vilkår for MitID, som kan findes på www.mitid.dk og *Regler for Nordea ID*, som kan findes på www.nordea.dk/nordeaid.

2.1.1 Oprettelse og brug af personlige koder til MitID og Nordea ID

For at kunne bruge MitID og Nordea ID til identifikation og autentifikation skal brugeren indtaste sit bruger-id sammen med en personligt oprettet kode (fx adgangskode eller PIN-kode) eller sammen med koder fra brugerens identifikationsmidler.

2.1.2 Opbevaring og beskyttelse af adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID

Brugeren skal lære sin adgangskode til MitID eller Nordea ID udenad, og brugeren må ikke oplyse den personlige kode til andre.

Reglerne for opbevaring og beskyttelse af brugerens adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.4, som brugeren kan læse på www.mitid.dk, og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.2, som brugeren kan læse på www.nordea.dk/nordeaid.

Får brugeren i øvrigt mistanke om, at andre kender brugerens adgangskode, PIN-kode og/eller har adgang til brugerens identifikationsmidler skal brugeren straks spærre sin adgang til Konto-kik Erhverv, MitID og/eller Nordea ID. Se nedenfor i punkt 4.2 og 4.3.

2.2 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes over internettet mellem banken og brugerens enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse dem.

2.3 Ansvar

Banken er ikke ansvarlig for tab eller misbrug som følge af andres uberettigede adgang til brugerens Konto-kik Erhverv, hvis brugerens identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID har været anvendt, og

- brugeren ikke har underrettet banken, snarest muligt efter at brugeren har fået kendskab til, at identifikationsmidlerne til brugerens MitID og/eller Nordea ID er kommet til en uberettiget persons kendskab,
- brugeren har oplyst eller udleveret sine identifikationsmidler til MitID og/eller Nordea ID til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse eller
- brugeren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

2.4 Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 14 dages varsel. Ændringer til kundens fordel kan træde i kraft uden varsel. Ved ændringer informerer vi enten kunden på bankens hjemmeside (nordea.dk/nordea-business), giver brugeren en

meddelelse via Nordea Business, Nordea Business Mobile, Konto-kik Erhverv eller sender kunden et brev.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt banken, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler banken, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

2.4.1 Aftalens varighed

Aftalen om brug af Konto-kik Erhverv (med brugere) gælder, indtil den opsiges.

Kunden kan til enhver tid opsige aftalen uden varsel.

Banken kan opsige aftalen med 14 dages varsel.

I tilfælde af misligholdelse er banken dog berettiget til straks at ophæve aftalen.

3. Tekniske krav til brugerens udstyr

Brugeren kan teste sin enhed og internetforbindelse på nordea.dk/nordea-business/tekniskekrav. Banken anbefaler, at brugeren løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem. Læs mere om sikker brug på nordea.dk.

4. Suspendering eller spærring af kundens identifikationsmidler (MitID og Nordea ID)

4.1 Automatisk spærring

Taster kunden sin adgangskode til MitID forkert tre gange, bliver det pågældende MitID suspenderet i en time. Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver kundens MitID spærret.

Taster kunden sin adgangskode til Nordea ID forkert seks gange, bliver kundens Nordea ID spærret.

Kunden kan få åbnet adgangen til MitID og Nordea ID igen ved at ringe til banken på 70 33 44 44 hele døgnet.

4.2 Kundens/brugerens pligt til at spærre onlineadgangen til Konto-kik Erhverv

Kunden/brugeren skal snarest muligt spærre onlineadgangen, hvis kunden/brugeren opdager eller får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til brugerens MitID eller Nordea ID
- at en anden kender koderne til brugerens identifikationsmidler (fx en app, kodelæser eller kodeoplæser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til brugerens identifikationsmidler eller
- at en anden uberettiget har brugt brugerens onlineadgang til Konto-kik Erhverv.

Kunden/brugeren kan spærre onlineadgangen på følgende to måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 44 44 hele døgnet
- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Kunden/brugeren kan også spærre onlineadgangen ved at spærre det identifikationsmiddel til MitID og/eller Nordea ID, som brugeren bruger til Konto-kik Erhverv.

4.3 Brugerens pligt til at spærre sit MitID og Nordea ID

Brugerens pligt til at spærre MitID og Nordea ID fremgår af:

- *Vilkår og betingelser for MitID*, punkt D.7, som brugeren kan læse på www.mitid.dk, og Regler for Nordea ID, punkt 2.5, som brugeren kan læse på www.nordea.dk/nordeaid.

4.4 Driftsforstyrrelser

Når brugeren logger på Konto-kik Erhverv, får brugeren så vidt

muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

5. Behandling af personoplysninger

Banken behandler personoplysninger om kunden og brugeren for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af personoplysninger og kundens/brugerens rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på nordea.dk eller ved at kontakte banken.

6. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister om disse regler skal afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

